



INFORMATIVA PRIVACY A NORMA DELL'ART. 13 DEL RGD CLIENTI PER I DATI RACCOLTI DIRETTAMENTE PRESSO L'INTERESSATO

Gentile Cliente

Il Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (RGPD) all'art. 13, comma 1, impone l'obbligo di informare l'interessato, in caso di raccolta diretta dei suoi dati, sugli elementi fondamentali del trattamento, specificandoli al § 1, lett. a/f. La scrivente impresa vi adempie compiutamente informandoLa che:

Titolare del trattamento è l'impresa B & G DI BIAGIONI GIACOMO E C. S.A.S., sita in PISTOIA 51100 (PT), VIA LUIGI SALVATORELLI, 87, PEC: beg@pec.buongelato.com, EMAIL: amministrazione@buongelato.com, TEL.: 0573/531785, FAX: 0573/934933

i dati sono raccolti per le seguenti finalità:

- esecuzione di obblighi derivanti da un contratto del quale Lei è parte o per adempiere, prima dell'esecuzione del contratto, a Sue specifiche richieste;
- adempimento di obblighi di legge, regolamento, normativa comunitaria;
- gestione ordinari rapporti commerciali (contabilità clienti, fatturazione)
- gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie);
- invio di materiale pubblicitario e promozionale tramite e-mail e sistema di messaggistica Whatsup;

la cui base giuridica si fonda su esigenza contrattuale, precontrattuale e su obbligo legale al quale la scrivente azienda è soggetta; mentre la base giuridica è il suo consenso espresso per una o più specifiche delle finalità determinate.

I dati di cui sopra potranno essere comunicati alle sole categorie di soggetti di seguito indicate: ente poste o altre società di recapito della corrispondenza, banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, studi legali, imprese di assicurazione, società di manutenzione/riparazione delle apparecchiature informatiche, studi professionali o associazioni di categoria che erogano a noi determinati servizi contabili e/o fiscali, ecc.;

I suoi dati potranno essere trasferiti al di fuori del territorio UE in base a decisione di adeguatezza della Commissione UE (art. 45) in caso di invio comunicazioni pubblicitarie e promozionali con Whatsup.

Informazioni aggiuntive ulteriori necessarie per garantire un trattamento corretto e trasparente:

Il periodo di conservazione dei dati personali contenuti nelle banche dati riguardante:

- trattamenti precontrattuali/contrattuali su istanza dell'interessato volti alla redazione del contratto o dell'offerta commerciale di potenziali clienti → è di 10 anni;
- obblighi di legge → è di 10 anni;
- gestione del contenzioso → è di 10 anni;
- nell'ambito delle finalità di marketing o pubblicità di 2 anni;

La informiamo dell'esistenza del suo diritto di chiederci l'accesso ai suoi dati personali, di rettifica, di cancellazione degli stessi, di limitazione del trattamento dei dati che la riguardano, di opporsi al loro trattamento, alla portabilità dei dati.

Dal momento che il nostro trattamento ha anche base giuridica sul consenso da lei prestato (art. 6, § 1, lett a o art. 9, § 2, lett. a) le è riconosciuto il diritto di revocare il suo consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

La comunicazione dei suoi dati è requisito necessario per la conclusione del contratto ed è obbligatoria per legge, pertanto il suo eventuale rifiuto di comunicare i dati comporterà l'impossibilità di adempiere al contratto.

Inoltre la comunicazione dei suoi dati è facoltativa ai fini di marketing per l'invio di materiale pubblicitario e promozionale tramite e-mail e sistema di messaggistica Whatsup; pertanto il suo eventuale rifiuto di comunicare i dati comporterà l'impossibilità di effettuare questo trattamento di dati.

Pistoia, 24-02-2025